



Datum 04. August 2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Kynotec GmbH

Stand: August 2025

1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der Kynotec GmbH (im Folgenden "Kynotec") und ihren Kunden, unabhängig davon, ob es sich um natürliche oder juristische Personen handelt.

1.2 Gegenstand der Verträge sind Leistungen aus den Bereichen Hundetraining (Einzel- und Gruppentraining), Seminare, Lehrgänge, Workshops, Webinare, Online-Trainings, Verkauf von Waren über den Online-Shop sowie Spürhundeeinsätze.

1.3 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsabschluss und Anmeldung

2.1 Der Vertragsabschluss erfolgt durch Annahme eines schriftlichen oder elektronischen Angebots von Kynotec oder durch Anmeldung über das Online-Formular auf der Website.

2.2 Die Anmeldung ist verbindlich. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen oder elektronischen Bestätigung durch Kynotec zustande.

2.3 Bei digitalen Inhalten (z.B. Webinaren oder Trainingsplänen) beginnt das Vertragsverhältnis mit der Bereitstellung des Zugangs.

3. Leistungen von Kynotec

3.1 Präsenztraining

Kynotec bietet Einzeltrainings, Gruppentrainings, Lehrgänge und Workshops im Bereich Spürhunde, Rettungshunde, Jagdhunde, Fährtenarbeit und Gehorsam an.

3.2 Onlineformate

- Live-Webinare werden zu festgelegten Terminen angeboten.
- Aufzeichnungen stehen den Kunden zeitlich beschränkt oder dauerhaft zur Verfügung.
- Online-Trainingspläne werden im Rahmen von Abonnements (1-, 3- oder 6-monatig) bereitgestellt.

3.3 Externe Veranstaltungen

Externe Veranstaltungen können entweder von Kynotec selbst organisiert oder durch Dritte (z.B. Vereine, Behörden, Firmen) veranstaltet und von Kynotec als Dienstleister durchgeführt werden. In beiden Fällen gelten gesonderte Vereinbarungen hinsichtlich Leistungsumfang, Zuständigkeiten und Kosten. Die Bereitstellung der Infrastruktur (Technik, Räume etc.) obliegt grundsätzlich dem Veranstalter, sofern nicht anders schriftlich vereinbart. Weitere Informationen siehe Punkt 6.

3.4 Spürhundeeinsätze

Kynotec führt gewerbliche, private und behördliche Einsätze in den Sparten Bettwanzen, Schimmel, Sprengstoff, Hausschwamm und Geldnoten durch. Diese Leistungen erfolgen auf Anfrage und werden spartenspezifisch angeboten, um der Nachfrage des Marktes sowie aktuellen Gesundheits- und Sicherheitsstandards gerecht zu werden. Kynotec gibt ausdrücklich keine Garantie auf einen Fund durch den Hund und übernimmt keine Haftung für ausbleibende Ergebnisse. Spartenspezifische Details, Anforderungen und Risiken werden mit dem Kunden spätestens bei Angebotslegung oder Auftragsannahme individuell besprochen.

3.5 Online-Shop

Kynotec verkauft Produkte für das Hundetraining (z.B. Hilfsmittel, Ausrüstung) über den firmeneigenen Webshop. Es gelten die gesetzlichen Regelungen für den Fernabsatz gemäß österreichischem Konsumentenschutzrecht. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.

4. Teilnahmevoraussetzungen & Mitwirkungspflichten

4.1 Teilnehmer sind verpflichtet, nur gesunde, versicherte und sozialverträgliche Hunde mitzubringen. Läufe, aggressive oder kranke Tiere können vom Training ausgeschlossen werden.

4.2 Der Kunde hat auf Verlangen Auskunft zu Herkunft, aktuellen und früheren Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten sowie Vorfällen mit Menschen oder Artgenossen seines Hundes zu geben. Bei Verstößen gegen diese Pflicht kann Kynotec vom Vertrag zurücktreten.

4.3 Der Kunde haftet für Schäden und Verunreinigungen, die durch ihn oder seinen Hund verursacht werden. Reinigung und Reparatur erfolgen auf Kosten des Kunden.

5. Preise, Zahlung & Fälligkeit

5.1 Es gelten die im Angebot oder auf der Website genannten Preise. Alle Preise verstehen sich exklusive gesetzlicher Umsatzsteuer, sofern nicht anders angegeben.

5.2 Zahlungsarten:

- Vorkasse für Webinare, Online-Produkte und Shop-Bestellungen
- Rechnung für Präsenzveranstaltungen, Lehrgänge und Spürhundeeinsätze
- Ratenzahlung bei Lehrgängen nach individueller Vereinbarung

5.3 Bei Zahlungsverzug werden 8 % Verzugszinsen p. a. sowie eine Mahngebühr in Höhe von € 40,- pro Mahnung verrechnet. Kynotec behält sich vor, Leistungen bis zur vollständigen Zahlung auszusetzen.

6. Rücktritt & Stornobedingungen

6.1 Der Rücktritt von gebuchten Leistungen ist schriftlich zu erklären. Die Rückerstattung erfolgt je nach Zeitpunkt der Stornierung: – bis 60 Tage vor Beginn: kostenfrei

- bis 30 Tage vor Beginn: 20 % des Entgelts fällig
- bis 7 Tage vor Beginn: 50 %
- ab 1 Tag vor Beginn: 80 %

6.2 Für externe Veranstaltungsbuchungen ist eine Anzahlung in Höhe von € 500,- netto zu leisten. Diese ist im Falle einer Stornierung nicht rückerstattbar.

6.3 Im Falle einer Stornierung durch einen Privatkunden kann bis spätestens drei Werktage vor Veranstaltungsbeginn ein Ersatzteilnehmer benannt werden. Erfolgt keine fristgerechte Ersatzmeldung, gelten die unter Punkt 6.1 genannten Stornobedingungen.

7. Widerrufsrecht bei Fernabsatzgeschäften

7.1 Für Verbraucher gilt das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen bei Warenbestellungen gemäß österreichischem Konsumentenschutzgesetz (KSchG).

7.2 Das Widerrufsrecht bei digitalen Inhalten (z. B. Webinaren oder Downloads) erlischt mit Beginn der Nutzung oder des Abrufs.

7.3 Rücksendungen von Waren sind vom Kunden auf eigene Kosten durchzuführen. Die Ware muss ungebraucht, originalverpackt und vollständig sein.

8. Urheberrechte & geistiges Eigentum

8.1 Sämtliche Unterlagen, Videos, Skripte, Trainingspläne und Methoden von Kynotec unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder kopiert noch weitergegeben werden.

8.2 Eine Nutzung der Inhalte in eigenen Schulungen, Weiterbildungen oder Veröffentlichungen ist untersagt.

8.3 Bei Zuwiderhandlung behält sich Kynotec rechtliche Schritte und Schadensersatzforderungen vor.

9. Bild- & Tonaufnahmen

9.1 Kynotec behält sich vor, im Rahmen der Veranstaltungen Bild- und Videomaterial zu erstellen und zu verwenden.

9.2 Die Nutzung erfolgt ausschließlich zu internen Schulungs-, Dokumentations- oder Marketingzwecken.

9.3 Teilnehmer erklären sich mit dieser Nutzung einverstanden. Ein Anspruch auf Vergütung besteht nicht. Die Zustimmung kann jederzeit für zukünftige Nutzungen widerrufen werden.

10. Haftung

10.1 Die Teilnahme an allen Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr.

10.2 Kynotec haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

10.3 Die Verantwortung für mitgebrachte Hunde liegt jederzeit beim Halter.

11. Datenschutz & Vertraulichkeit

11.1 Es gilt die Datenschutzerklärung der Kynotec GmbH in der jeweils aktuellen Fassung. Diese informiert über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten gemäß den Bestimmungen der DSGVO und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG).

11.2 Teilnehmer verpflichten sich, über sämtliche im Rahmen von Lehrgängen, Seminaren oder Veranstaltungen erlangten internen Informationen – insbesondere zu Trainingsinhalten, Konzepten, Abläufen oder personenbezogenen Daten anderer Teilnehmer – Stillschweigen zu bewahren. Diese Verpflichtung besteht auch über das Vertragsende hinaus.

12. Gerichtsstand, Recht & Salvatorische Klausel

12.1 Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss internationaler Verweisungsnormen.

12.2 Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Landesgericht St. Pölten.

12.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

13. Anbieterinformationen gemäß § 5 ECG

Kynotec GmbH

Wachaustraße 14

3394 Aggstein, Österreich

Telefon: +43 660 426 98 95

E-Mail: office@kynotec.at

Firmenbuchnummer: FN 546350g

Firmenbuchgericht: Landesgericht St. Pölten

UID: ATU76361125

GLN: 9110029547378

GISA: 33503530

Mitglied der WKO

Aufsichtsbehörde: BH Melk

Berufsbezeichnung: Tierbetreuer (verliehen in Österreich)

Geschäftsführer: Florian Schneider, Stefan Plainer, Christoph Wishofer